

**Conditions générales
de vente et d'utilisation des Services de la société TANK YOU
Applicables à compter du 1^{er} janvier 2017**

Article 1 – Définitions

« **TANK YOU** » désigne la société par actions simplifiée « TANK YOU », au capital social de 21.298 euros ayant son siège social, 38 rue des Gravilliers, 75003 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 820 854 370.

« **Application** » désigne un programme téléchargeable développé pour être installé sur des appareils mobiles et exécutables à partir du système d'exploitation d'un terminal mobile, comme un smartphone ou une tablette.

« **Client** » désigne toute personne physique ou morale souhaitant acquérir, en qualité de consommateur des Services commercialisés par TANK YOU ou ses Partenaires.

« **Commande** » désigne le bon de commande adressé par TANK YOU récapitulant les demandes du Client.

« **Compte Client** » désigne l'espace strictement personnel créé par TANK YOU sur le Site ou l'Application.

« **Conditions** » désigne les présentes conditions générales de vente de Services.

« **Conditions Particulières** » a le sens visé à l'article 2 ci-après.

« **Contrat** » a le sens visé à l'article 2 ci-après.

« **Données** » désigne toute compilation de données récoltées par TANK YOU dans le cadre de la fourniture des Services.

« **Livraison** » désigne la livraison de carburant par TANK YOU conformément aux Commandes passées par les Clients.

« **Services** » désigne les services commercialisés par TANK YOU et susceptibles de faire l'objet d'une Commande par un Client et notamment la livraison de carburants aux lieux indiqués par le Client.

« **Site** » désigne le site internet de TANK YOU www.tankyou.co.

« **Solution** » désigne l'interface incluant notamment le Site et l'Application, développée par TANK YOU et mise à disposition des Clients dans le cadre de la réalisation du Service.

Article 2 – Objet

2.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat d'un Service et sont conclues entre TANK YOU d'une part et tout Client particulier ou professionnel d'autre part, souhaitant procéder à l'achat d'un Service. La liste des Services figure sur l'Application et sur le Site. Les Services sont disponibles exclusivement en France métropolitaine, sous certaines

conditions, et dans la liste des communes figurant dans l'onglet dédié à cet effet sur le Site et sur l'Application.

- 2.2 Les Conditions visent à définir les relations contractuelles entre TANK YOU et le Client et prévalent sur toute condition générale ou particulière d'achat, sauf dérogation préalable écrite et expresse. Les Conditions sont accessibles sur le Site et seront applicables dès leur mise en ligne. Les documents constitutifs du contrat conclu entre TANK YOU et le Client sont les présentes Conditions et les conditions particulières conclues entre les parties et figurant dans la Commande (ci-après les « **Conditions Particulières** » et collectivement avec les Conditions, le « **Contrat** »). Le Contrat ainsi constitué exprime l'intégralité de l'accord entre les parties et se substitue à tous autres documents antérieurs éventuels émis par les parties. En cas de contradiction entre les Conditions et les Conditions Particulières, ces dernières prévalent sur les Conditions.
- 2.3 Toute Commande vaut acceptation intégrale et sans réserve des présentes Conditions par le Client. Le Client s'engage à prendre connaissance des Conditions avant de passer sa Commande. L'acceptation des présentes Conditions est matérialisée par une case à cocher lors de la prise de commande.
- 2.4 Le fait que TANK YOU ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses figurant dans les Conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions.
- 2.5 TANK YOU se réserve la faculté de modifier les présentes Conditions à tout moment. Les Conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande passée par le Client.

Article 3 – Informations précontractuelles

- 3.1 Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation et à l'acceptation de sa Commande, des présentes Conditions et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du code de la consommation.
- 3.2 Sont transmises au Client, de manière claire et compréhensible les informations suivantes :
 - les caractéristiques essentielles du Service ;
 - le prix du Service ou à défaut, le mode de calcul du prix du Service ;
 - les frais de transport, de livraison ;
 - les informations relatives à l'identité de TANK YOU, ses coordonnées postales, téléphoniques, électroniques, les informations relatives à ses activités, à ses garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique du Site et de l'Application ;
 - l'existence et les modalités d'exercice de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.217-1 et suivants du code de la consommation ;
 - l'existence et les modalités d'exercice de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du code civil ;
 - le nom et l'adresse de l'autorité ayant délivré le cas échéant l'autorisation nécessaire à l'exercice de l'activité ;
 - les villes dans lesquelles le Service est proposé.

Article 4 – Inscription – Accès à l'Application et au Site

- 4.1 L'utilisation des Services nécessite l'ouverture par le Client d'un Compte Client, via le Site ou l'Application. L'inscription requiert des informations personnelles (noms, prénoms, adresse, les

informations nécessaires à l'identification de son ou ses véhicules...) ainsi que les coordonnées bancaires du Client. Le Client peut se désinscrire à tout moment en clôturant son Compte Client. Pour ce faire il lui suffit de cliquer sur l'option dédiée dans les paramètres dudit Compte Client. Une Commande peut être passée via le Site, l'application, la hotline ou par SMS.

- 4.2 Afin d'accéder à l'Application et au Site et de bénéficier de l'ensemble de ses fonctionnalités, le Client doit disposer d'un matériel informatique ou mobile à savoir un ordinateur et/ou un smartphone et/ou une tablette électronique. Il doit utiliser un navigateur Internet adéquat et disposer d'un accès à Internet à un débit approprié. Le Client a accès au Site et à l'Application en se connectant grâce aux identifiants qui lui ont été communiqués par TANK YOU. Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande des Clients ou à l'initiative de TANK YOU à condition d'en informer préalablement les Clients. Le Client est responsable de la protection et de toute utilisation de ses identifiants et est responsable de toutes les conséquences qui pourraient en résulter pour lui, TANK YOU ou les tiers. Si le Client a connaissance d'une utilisation non autorisée de ses identifiants et/ou de son Compte Client, il en informe sans délai TANK YOU. En se connectant sur son Compte Client, le Client a accès à ses informations personnelles, aux Commandes réalisées ou en cours.

Article 5 – Commandes

- 5.1 Les Commandes sont passées sur le Compte Client grâce au formulaire de commande sur lequel figure les informations suivantes :
- le code postal de la ville de livraison qui doit compter parmi les villes desservies par TANK YOU ;
 - le choix du Service ;
 - le carburant souhaité qui doit compter parmi les carburants effectivement proposés ;
 - la date de réalisation du Service ;
 - l'horaire souhaité ;
 - les informations sur le ou les véhicules : couleur, marque, plaque d'immatriculation.
- 5.2 Grâce au formulaire, TANK YOU établit automatiquement un bon de Commande, lequel est mis à disposition sur le Compte Client. Le bon de Commande reprend notamment :
- la présentation du Service ;
 - les prix de chaque Service ;
 - le montant total hors taxes et/ou TTC de la commande ;
 - conditions de règlement ;
 - le lieu de réalisation du Service ;
 - la date de réalisation du Service ;
 - la durée du Service ; et
 - l'adresse et les modalités de facturation.
- 5.3 Pour confirmer sa Commande de manière ferme et définitive, le Client doit accepter, en cochant à l'endroit indiqué les présentes Conditions. La Commande ainsi acceptée par le Client constitue les Conditions Particulières. La vente du Service sera considérée comme définitive : (i) après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation des Conditions Particulières par TANK YOU par courriel, et (ii) après encaissement par TANK YOU de l'intégralité du prix.
- 5.4 A défaut de l'acceptation de la Commande dans un délai de soixante -douze (72) heures, TANK YOU se réserve le droit de ne pas exécuter le Service.

A défaut de l'acceptation de la Commande selon les modalités définies ci-dessus dans un délai de cinq (5) jours à compter de la date de mise à disposition de la Commande sur le Compte Client ou de l'envoi par courriel, cette dernière sera réputée caduque. TANK YOU se réserve la possibilité, après en avoir informé le Client, de majorer ses prix, notamment en cas de modification ou d'ajout de Services supplémentaires postérieurement à l'établissement de la Commande.

Toute Commande acceptée par le Client, présente un caractère irrévocable à compter de sa réception par TANK YOU, sauf annulation ou modification acceptée par écrit, de TANK YOU. Toute condition qui dévie des stipulations des présentes Conditions (telles que garantie particulière, pénalité pour retard d'exécution des Services, modalité de paiement particulier etc.) doit être formulée par le Client au moment de l'acceptation de la Commande et doit être acceptée par TANK YOU.

- 5.5 Le bénéfice de la commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord de TANK YOU. TANK YOU se réserve le droit de refuser une demande pour une livraison de moins de dix litres.

Une Commande peut être annulée à tout moment jusqu'à vingt-quatre (24) heures ouvrables avant la livraison. Dans une telle hypothèse le Client sera intégralement remboursé. A défaut, une pénalité équivalente aux frais de service sera conservée par TANK YOU. La somme sera encaissée intégralement par TANK YOU. En cas de livraisons auprès d'un professionnel, la pénalité sera équivalente à 20 % du montant de la prestation validée avec TANK YOU.

Article 6 – Signature électronique :

Le cochage du Client au titre de la Commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Toute Commande signée par le Client vaut engagement ferme et définitif.

Article 7 – Confirmation de Commande – Facture

Après paiement du prix, TANK YOU adresse une facture par courriel au Client.

Article 8 – Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de TANK YOU dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre TANK YOU et le Client. L'archivage des Commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 9 – Durée des Services

Le Contrat afférent à la réalisation de Services a une durée définie dans les Conditions Particulières, en fonction du Service choisi par le Client. Le Contrat pourra faire le cas échéant l'objet d'une reconduction tacite pour une durée identique à la durée initiale, une telle reconduction devant être reconduite par la signature de nouvelles Conditions Particulières.

Chaque partie se réserve le droit de résilier à tout moment le Contrat afférent à la réalisation d'un Service en cas de non-respect par l'autre partie de l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. Le Contrat prendra fin, à cet effet, dix (10) jours après l'envoi par la partie

requérante d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception mentionnant le motif de la résiliation, sous réserve que la partie défaillante n'ait pas dans la période de dix (10) jours, remédié à la situation.

Article 10 – Prix des Services

Les prix des Services sont ceux figurant dans les Conditions Particulières. Il s'agit de prix en euros exprimés toutes taxes comprises. Ils ne tiennent pas compte des frais de service facturés en supplément et indiqués avant la validation de la Commande. Le paiement de la totalité du prix doit être effectué après l'acceptation de la Commande.

TANK YOU ne facture pas de coût d'accès à la zone de stationnement du véhicule concerné par la réalisation du Service. Néanmoins, en cas de surcoût pris en charge par TANK YOU (paiement d'un parking privatif, etc..) lors de l'exécution du Service, le surcoût correspondant sera facturé au Client.

Article 11 – Modalités de paiement

Pour régler sa Commande, le Client dispose à son choix de l'ensemble des modes de paiement visés dans les Conditions Particulières. Le Client garantit à TANK YOU qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement visé dans les Conditions Particulières.

TANK YOU se réserve le droit de suspendre toute gestion de Commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des établissements bancaires. TANK YOU se réserve le droit de refuser ou annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité. Toute somme non payée à sa date d'exigibilité pourra de plein droit donner lieu à l'application de pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire, sur toute somme non payée à son échéance.

Article 12 – Délai et lieu d'exécution des Services

Les Services commandés par le Client seront réalisés dans le délai convenu entre les Parties dans les Conditions Particulières. Le délai court à compter de l'acceptation de la Commande par le Client.

TANK YOU réalise ses Services du lundi au samedi hors jours fériés entre 10h00 et 18h30. Le lieu de Livraison et les horaires de Livraison sont indiqués dans les Conditions Particulières et sont confirmés par le Client qui se connecte sur son Compte Client, au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la date de Livraison.

Le Service est réalisé par un chauffeur de TANK YOU. TANK YOU ne pourra être responsable des retards de Livraison dus aux conditions de circulation ou pour des retards dont les causes sont indépendantes de la volonté de TANK YOU.

Le Client s'engage par ailleurs à donner accès à TANK YOU au lieu de Livraison. Il certifie que le lieu de Livraison répond à l'ensemble des exigences en termes d'accessibilité et de sécurité et garantit TANK YOU contre toute revendication de tiers alléguée à l'encontre de ce dernier. L'acceptation de la Commande par le client implique l'autorisation de livrer sur site pour TANK YOU.

Au moment de la Commande, Le Client s'engage à décrire précisément l'emplacement où est stationné le véhicule. Ce dernier doit être garé sur un emplacement prévu à cet effet. Si le lieu de

livraison indiqué est inaccessible, TANK YOU vous en informera par SMS, par email ou par téléphone. Dans une telle hypothèse la Commande ne pourra être prise en compte et sera annulée.

Article 13 – Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Services réalisés et du mode de Livraison, et par dérogation à l'article L.121-21-8 alinéas 2 et 6 du code de la consommation, le droit de rétractation de quatorze (14) jours ne peut être exercé sur la vente.

Article 14 – Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : (i) le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, (ii) tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, (iii) l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du Contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes Conditions pourront être résiliées par la partie lésée.

Article 15 – Responsabilité de TANK YOU

TANK YOU est expressément soumis à une obligation de moyens au titre de l'exécution de sa prestation. TANK YOU n'assume aucune responsabilité ni au titre des préjudices financiers ou commerciaux qui pourraient résulter d'un manquement à ses obligations, notamment (et de manière non limitative) au manque à gagner, à l'atteinte à l'image, à la perte de profit, de clientèle ou d'économies escomptées, ni au titre de tous autres préjudices indirects quels qu'ils soient.

Sous réserve des dispositions précédentes, si la responsabilité pécuniaire de TANK YOU devait être retenue au titre du Contrat, elle serait strictement limitée au montant effectivement perçu par TANK YOU pour les Services en cause.

Article 16 – Marques – Propriété intellectuelle et droits d'auteur

16.1 La marque « TANK YOU » est et demeurera la propriété exclusive de TANK YOU. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques et des illustrations, images et logotypes y afférents, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de TANK YOU, est strictement interdite.

Tous les documents techniques remis au Client directement ou par l'intermédiaire de l'Application ou du Site, demeurent la propriété exclusive de TANK YOU, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de TANK YOU et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers sans l'accord exprès de TANK YOU.

16.2 TANK YOU conserve la propriété exclusive des techniques, des méthodes, du savoir-faire, des outils, des matériels et des logiciels qu'elle aurait développés et/ou mis à la disposition du Client dans le cadre de la réalisation des Services.

Article 17 - Données à caractère personnel

Les Données recueillies et/ou traitées pour le compte du Client dans le cadre de la fourniture des Services sont la propriété exclusive du Client.

TANK YOU dispose cependant d'un droit d'usage et d'utilisation de ces Données dans le cadre de son activité. Elles sont nécessaires au traitement de la Commande du Client et à l'établissement des factures. Elles peuvent être communiquées aux partenaires de TANK YOU chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Commandes.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives au Client pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site www.tankyou.co a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL : déclaration n° [●].

Le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition des Données le concernant conformément à la loi du 6 janvier 1978.

TANK YOU dispose cependant d'un droit d'usage et d'utilisation de ces Données dans le cadre de son activité, étant précisé que TANK YOU s'engage à ce que l'exercice de ce droit respecte systématiquement l'anonymat des Clients. La confidentialité des Données collectées est protégée par TANK YOU qui y accorde la plus grande importance. TANK YOU prend toutes les précautions utiles pour préserver la confidentialité.

Article 18 – Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 19 - Langue

Les présentes Conditions sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 20 - Loi applicable

Les présentes Conditions sont soumises à l'application du droit français. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à TANK YOU pour obtenir une solution amiable.

Si elles n'y parviennent pas, tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu

être résolues entre TANK YOU et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

* * *

TANK YOU
Société par actions simplifiée
Capital social : 21.298 €
Siège social : 38, rue des Gravilliers – 75003 PARIS
RCS Paris 820 854 370